



Condiciones de venta TocToys

Aplicables desde Julio de 2018

GENERAL

Las condiciones generales de venta TocToys aplican a todos los pedidos servidos por TocToys, implicando desde el momento de realizar el pedido por parte del cliente su conocimiento y aceptación expresa.

REVISE EL EXTERIOR DE LAS CAJAS QUE ESTÁN RECEPCIONADAS

Si se aprecian golpes o incidencias en el exterior de las cajas hágalo constar en el albarán de entrega aunque no pueda en ese momento analizar el alcance del desperfecto. De lo contrario el transportista no asumirá esos defectos. Rogamos revisen la mercancía detalladamente en el momento de su recepción.

GARANTÍAS

No se aceptarán reclamaciones pasados 6 meses de la entrega del producto. Para tramitar cualquier reclamación se necesita: imagen, ticket de compra y número batch de la caja. Recordamos que los juguetes de baño requieren de un mantenimiento (instrucciones). Para tramitar cualquier incidencia deberá hacerse a través y exclusivamente de nuestras oficinas. No nos responsabilizamos de cualquier decisión tomada para la resolución de cualquier incidencia sin la aceptación de previa de TocToys.

RESERVA DE LA PROPIEDAD

Los productos continuarán siendo propiedad de TocToys (Prooptim SL) hasta la completa liquidación del pago de los mismos. En el caso de impago TocToys se reserva el derecho de revender los productos a tercero. En concreto, TocToys (Prooptim SI) tendrá el derecho de recoger, vender o llegar a cualquier otro acuerdo con todos o parte de los productos no pagados.

EXPOSITORES

Los expositores de todas nuestras marcas se entregan en concepto de cesión, la propiedad sigue siendo de TocToys (Prooptim SL). Los expositores se entregan con la finalidad de que el cliente promocióne y dé visibilidad a la marca objeto del expositor, facilitando la venta de sus productos y mejorando el negocio. En concreto el cliente se compromete a:

- Tener el expositor en un lugar adecuado de la tienda, de manera que sea bien visible.
- Tenerlo entero y mantenerlo en buenas condiciones, es decir: colocar todas sus partes, no modificarlo y concretamente exhibir la cartela y logo de la marca.
- El expositor podrá incluir exclusivamente producto de la marca de referencia.
- El cliente se compromete a enviar imágenes del expositor a requerimiento de TocToys y a facilitar el examen del mismo por parte del representante de TocToys en la zona. Si estas condiciones no se cumplieran TocToys (Prooptim SL) podrá retirar el expositor y el cliente se compromete a facilitar dicha retirada. La situación de que el cliente cerrara o dejara de trabajar con TocToys, también sería objeto de una retirada de los expositores propiedad de TocToys (Prooptim SL)

REVENTA Y MARKETPLACE

No se autoriza al cliente a vender los productos a personas físicas o jurídicas que no sean consumidores finales. El cliente se compromete expresamente a NO REVENDER los productos comprados a TocToys (Prooptim SI) a Amazon vendor. El cliente se compromete además a NO VENDER los productos de las marcas YOOKIDOO y PLANTOYS en cualquier Marketplace online. El cliente se compromete a NO VENDER los productos comprados a TocToys (Prooptim SI) fuera de España y Portugal.

TRIBUNAL COMPETENTE

Todo litigio relativo a la interpretación de las presentes condiciones generales de venta está sometido a derecho. A falta de una resolución amistosa, el litigio se resolverá en los juzgados de Vilanova i la Geltrú